

# МТС Линк



Онлайн-коммуникации в здравоохранении:  
раскрытие потенциала человеческого капитала  
в медицине и фармацевтической отрасли



ВИДЕОЗВОНКИ

КОНФЕРЕНЦИИ

ОНЛАЙН-ДОСКИ

РАБОТА С ФАЙЛАМИ



**Алексей Нечипорук**  
Директор по индустрии  
здравоохранения МТС Линк



# МТС Линк в цифрах

Наши продукты входят в экосистему цифровых сервисов МТС и позволяют:

- Проводить онлайн-встречи, совещания и вебинары
- Создавать онлайн-курсы и смешанные учебные программы
- Организовывать масштабные онлайн и гибридные мероприятия

**МТС Линк (ex. Webinar Group):**

- «Лучшая цифровая платформа» по версии CIPR Digital
- «IT-лидер в инновациях, интегрированных в бизнес» по версии Kazan Digital Week
- «Лучшее цифровое решение в финансовом секторе» и «Лучшее цифровое решение в образовании» по версии ComNews Awards

**5 МЛН+**  
МЕРОПРИЯТИЙ ЕЖЕГОДНО

**99,95%**  
ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСОВ

**10 000+**  
КЛИЕНТОВ

**15 ЛЕТ**  
НА РЫНКЕ

**30 МЛН**  
УЧАСТНИКОВ МЕРОПРИЯТИЙ ЕЖЕГОДНО

# Причина ребрендинга — новая миссия и цель

Сервисы для онлайн-мероприятий и вебинаров



## Цель

Использовать онлайн-коммуникации для встреч и обучения

Экосистема сервисов для бизнес-коммуникаций и совместной работы



## Цель

Обеспечить слаженное взаимодействие между людьми в онлайн-коммуникации

# Сервисы экосистемы МТС Линк

## Встречи

Сервис для онлайн-встреч и совещаний

- Планерки и летучки
- Ежедневные совещания
- Стратегические сессии

## Вебинары

Платформа для онлайн-обучения и вебинаров

- Обучающие вебинары
- Тренинги и автовебинары
- Платные мероприятия

## Курсы

Платформа для создания онлайн-курсов и организации обучения

- Онлайн-курсы
- Смешанные учебные программы

## COMDI

Сервисы для гибридных и онлайн-мероприятий

- Онлайн-конференции
- Телемосты и прямые эфиры
- Гибридные мероприятия

## Доски

Интерактивная доска для совместной работы

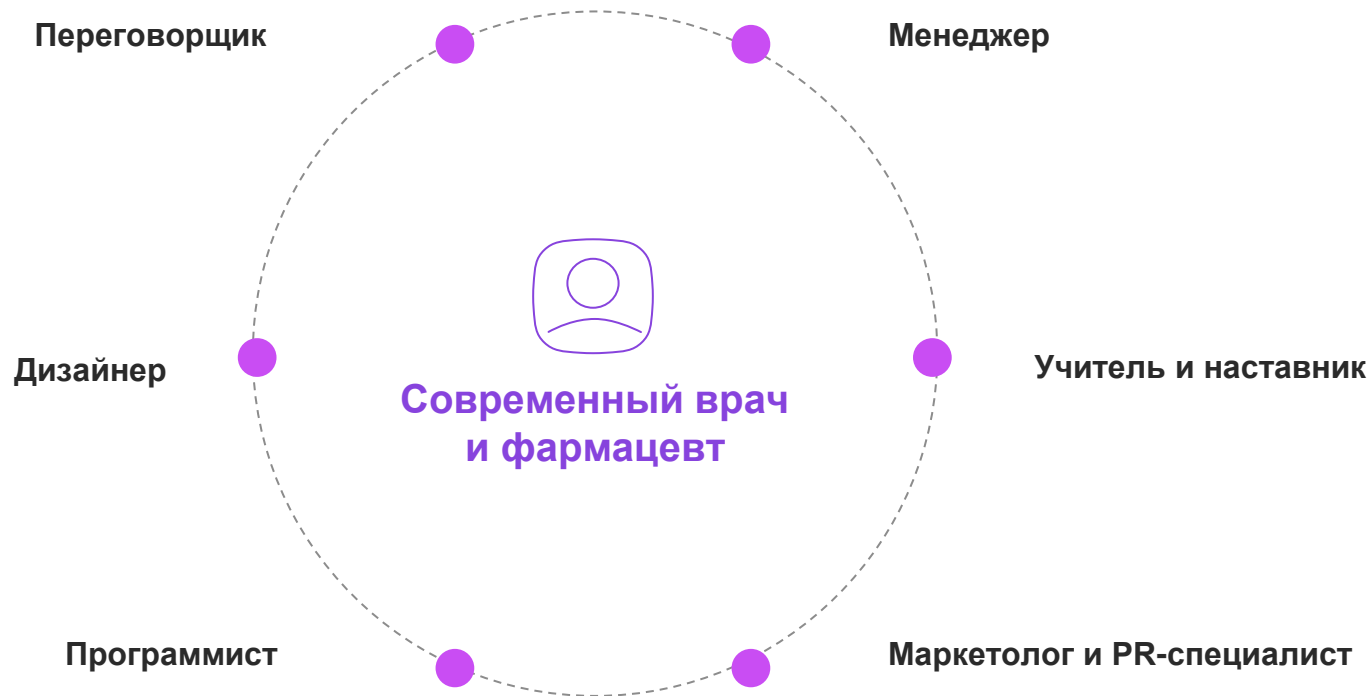
- Импорт из Miro
- Готовые шаблоны для работы
- Стикеры, фреймы и майнд-карты

## Чаты

Корпоративный мессенджер

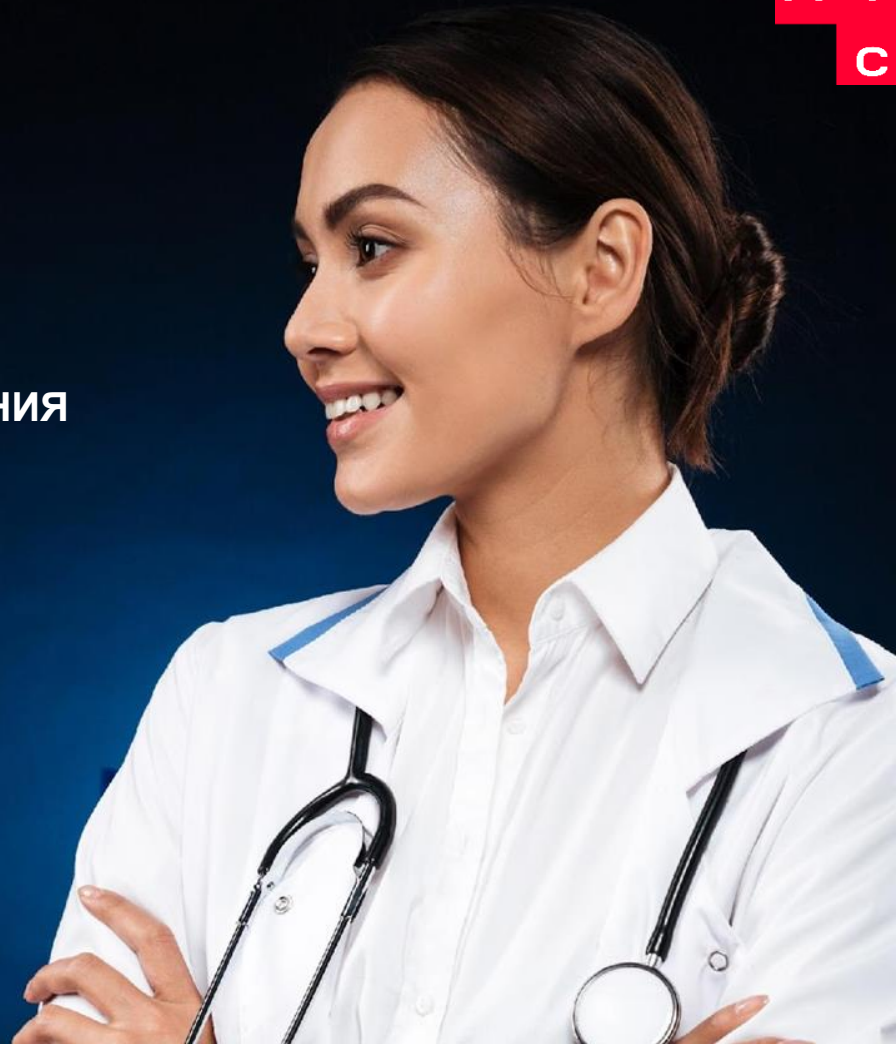
- Новости и обновления в команде
- Переписка один на один и в группе
- Поиск коллег по описанию в профиле

# Специалист здравоохранения не может быть консервативным



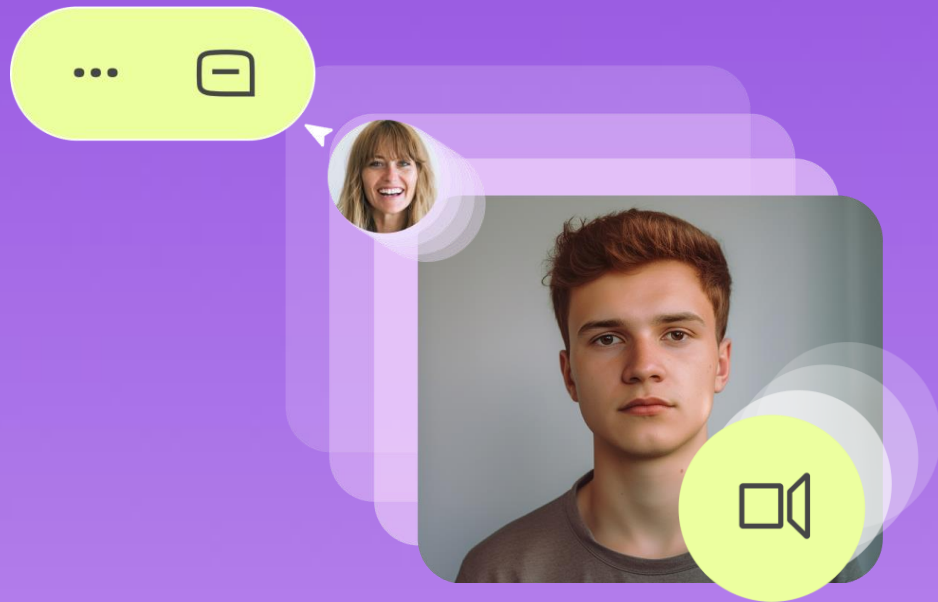
**«В СООТВЕТСТВИИ С КОНЦЕПЦИЕЙ ПИРАМИДЫ БЕСПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОБУЧЕНИЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ДОСТУПНЫМ И РЕГУЛЯРНЫМ, СОЗДАВАЯ ОЩУЩЕНИЕ ПОСТОЯННОГО ПРИСУТСТВИЯ, СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ»**

КОНСТАНТИН ЛЫСЕНКО  
РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА IQ PROVISION  
И ОТДЕЛА ОБУЧЕНИЯ АПТЕЧНЫХ СЕТЕЙ SOLOPHARM



# ВСТРЕЧИ

- Упрощайте найм и контролируйте удаленную команду — проводите собеседования, совещания и планерки онлайн
- Будьте на связи и оперативно решайте проблемы клиентов и партнеров на онлайн-встречах



# Встречи — это

- **2 клика** для создания мероприятия
- **До 200\*** спикеров в эфире
- **Без ограничения** по времени
- **Вовлечение** участников с помощью специальных инструментов

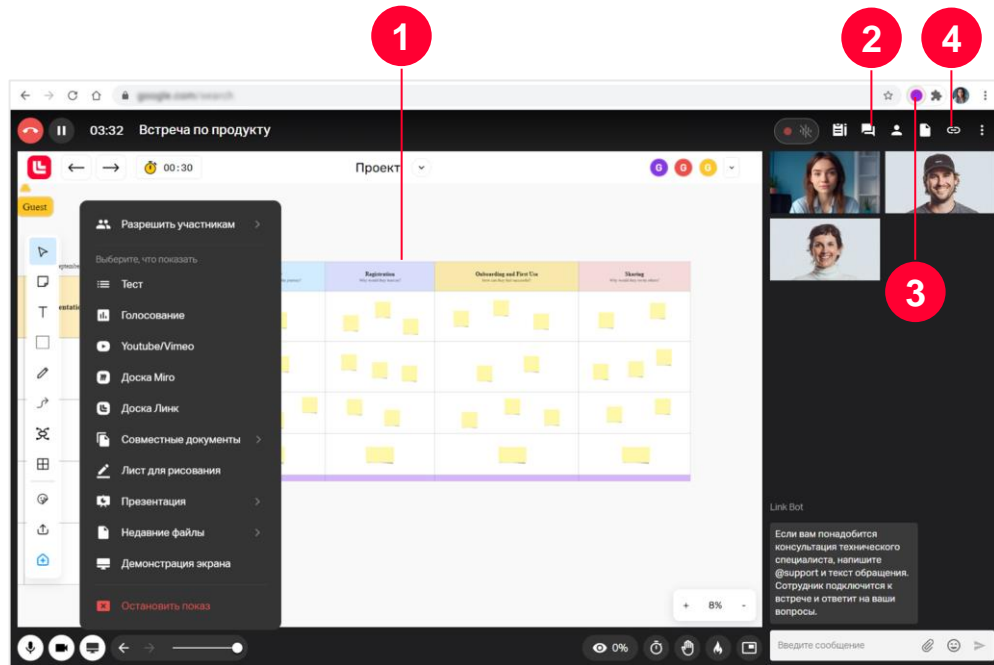
\* подключаем по запросу





## Простой интерфейс и полезный функционал для проведения быстрых и эффективных встреч и совещаний

- 1 **Совместная работа на онлайн-доске**  
Работайте в едином пространстве
- 2 **Заметки**  
Фиксируйте результаты встреч — протокол отправится участникам на почту автоматически
- 3 **Расширение для браузера**  
Запускайте новую встречу в 1 клик
- 4 **Доступ ко встрече по ссылке**  
Экономьте время и приглашайте коллег по быстрой ссылке



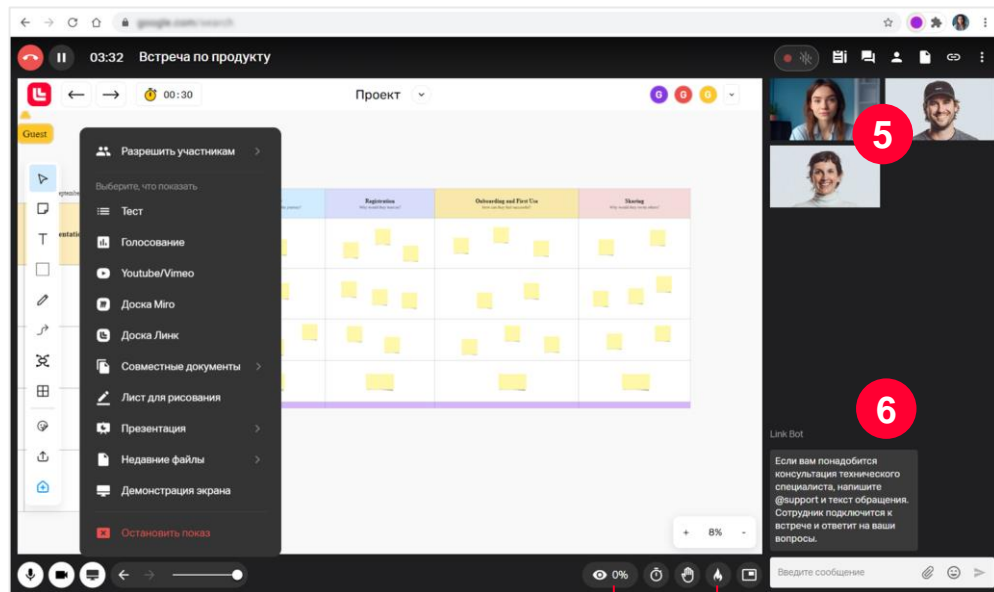
## Простой интерфейс и полезный функционал для проведения быстрых и эффективных встреч и совещаний

**5 До 200\* спикеров на встрече**  
Проводите летучки и крупные стратегические сессии

**6 Чат с коллегами**  
Общайтесь, делитесь ссылками и реагируйте с помощью эмодзи

**7 Контроль внимания**  
Выявляйте отвлекающихся участников и возвращайте их в рабочий процесс

**8 Поднять руку**  
Покажите спикеру, что у вас есть вопрос



\* подключаем по запросу

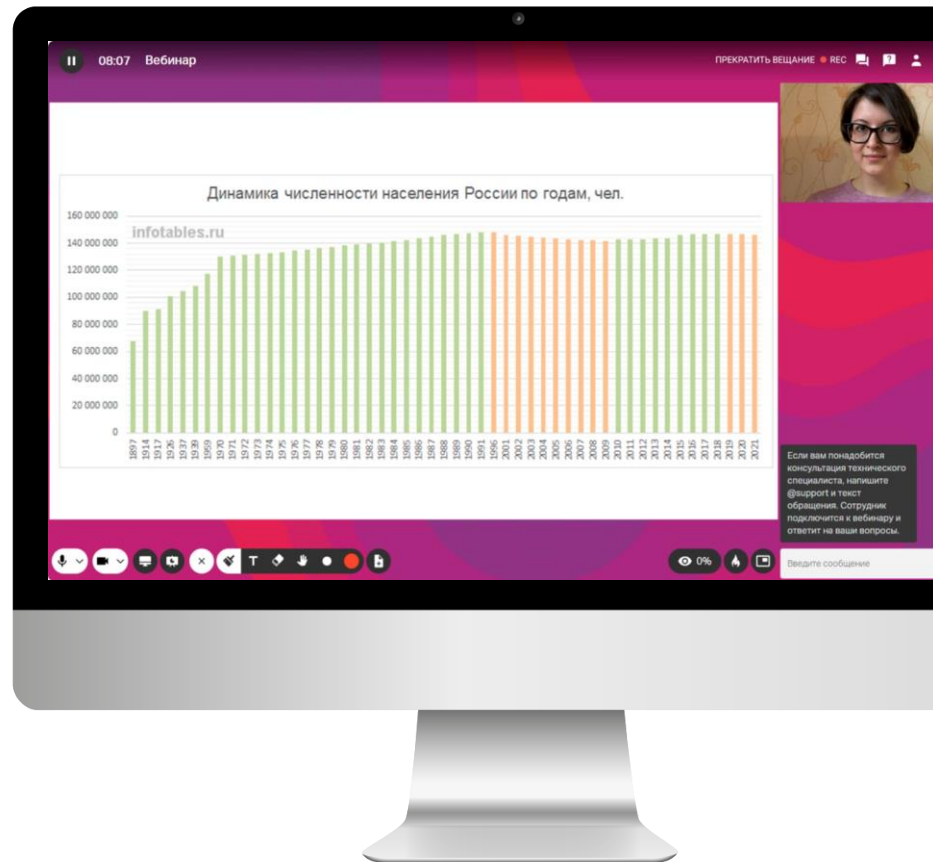
# ВЕБИНАРЫ

- Ускоряйте адаптацию новичков и экономьте ресурсы на регулярное обучение коллег
- Привлекайте лиды через полезные вебинары и презентуйте продукт на онлайн-конференциях
- Повышайте лояльность и эффективность партнеров и дилеров с помощью обучающих вебинаров



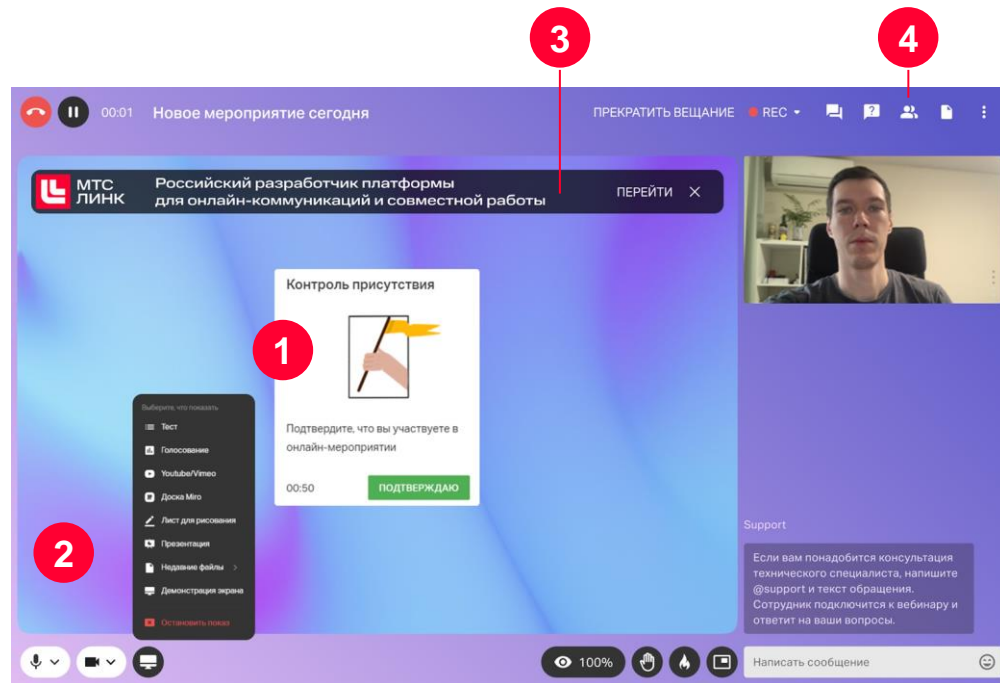
# Платформа Вебинары — это:

- **1 минута** на создание вебинара
- **До 30** спикеров одновременно
- **До 5 000** участников на вебинаре
- **24/7** техподдержка на русском языке



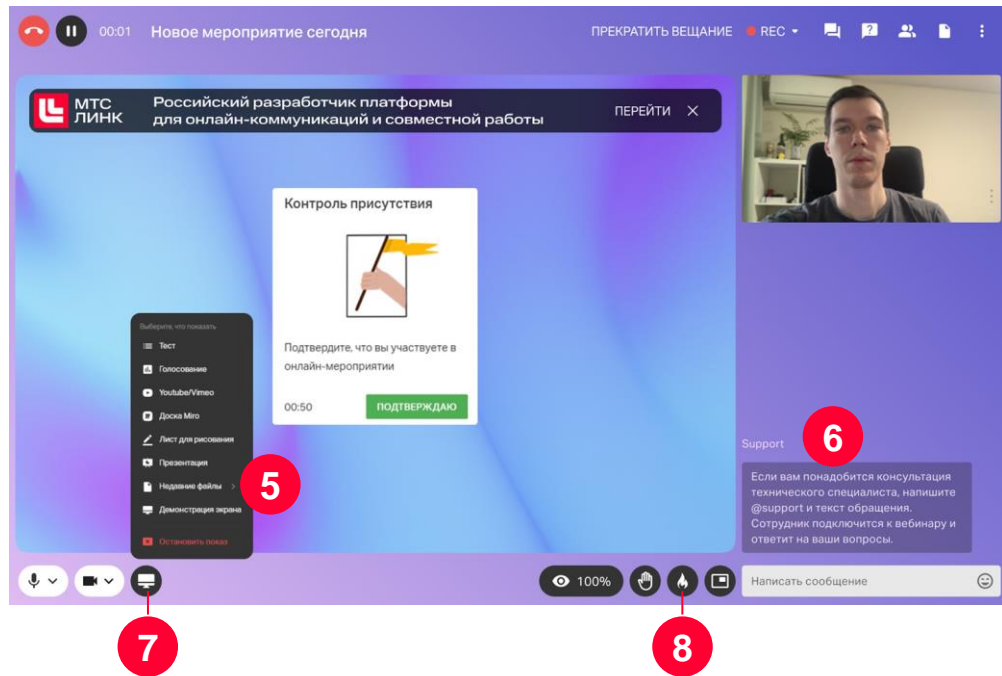
## Интуитивно понятный интерфейс облегчает работу организаторов и привлекает участников

- 1 **Контроль присутствия на вебинаре**  
Проверяйте вовлеченность участников
- 2 **Брендинг**  
Обеспечьте узнаваемость бренда
- 3 **Кликабельный баннер**  
Анонсируйте мероприятия и отправляйте участников на сайт
- 4 **Деление на группы**  
Устраивайте нетворкинг и обрабатывайте знания в командах



## Интуитивно понятный интерфейс облегчает работу организаторов и привлекает участников

- 5 Загрузка контента в вебинар**  
Добавляйте файлы до и после вебинара за секунды
- 6 Техподдержка в чате вебинара**  
Оперативно решайте любые вопросы
- 7 Показ экрана**  
Демонстрируйте свой экран участникам
- 8 Огонёк — аналог лайка**  
Реагируйте на определенные моменты мероприятия



## Тесты опросы и голосования

для проверки знаний и сбора обратной связи

### 1 Удобный конструктор

Создавайте тест, опрос или голосование за несколько минут в удобном конструкторе

### 2 Мгновенный вывод результатов

Изучайте количество баллов, набранное каждым участником, и делитесь результатами

The image shows a software interface for creating and displaying tests. The top part is a 'constructor' window with a 'готово' (ready) button. It has two radio buttons for grading: 'Оценивать результаты по количеству верных ответов' (selected) and 'Оценивать результаты по баллам'. Below are input fields for 'Придумайте название теста' and 'Задайте вопрос'. The bottom part shows a results display for two questions. Question 1 asks about the preferred work format, with options: '1' for 'Офис', '2' for 'Полная удаленка', and '1' for 'Гибридный формат'. Question 2 asks about daily work hours, with options: '0' for 'Не больше 4 часов', '1' for '4-6 часов', '3' for '6-8 часов', and '0' for 'до 12 часов'. The results are shown as progress bars in circles.

**1** Удобный конструктор

Создавайте тест, опрос или голосование за несколько минут в удобном конструкторе

**2** Мгновенный вывод результатов

Изучайте количество баллов, набранное каждым участником, и делитесь результатами

**1**

Оценивать результаты по количеству верных ответов

Оценивать результаты по баллам

Придумайте название теста

Задайте вопрос

**2**

2

Полная удаленка

1. Какой формат работы для вас удобнее?

1 Офис

2 Полная удаленка

1 Гибридный формат

3

6-8 часов

2. Сколько часов в день вы посвящаете работе?

0 Не больше 4 часов

1 4-6 часов

3 6-8 часов

0 до 12 часов

Правильных ответов 0

Минимальное кол-во ответов

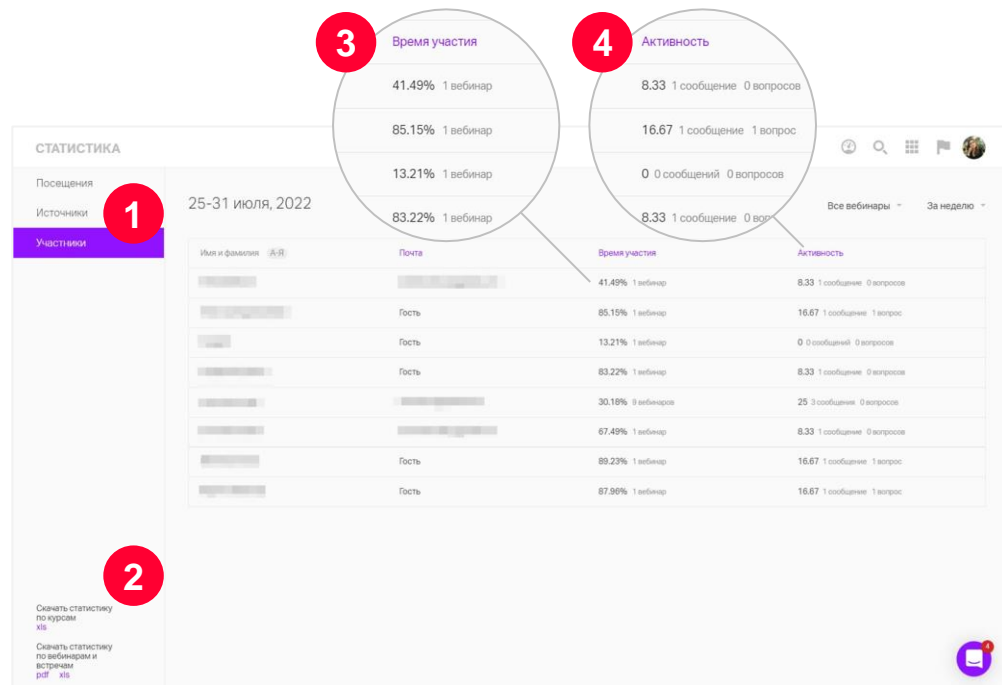
Продолжительность

Шаблоны

Без свободного ответа

## Раздел статистики помогает проанализировать эффективность мероприятий

- 1 **Статистика по источникам и посещениям**  
Узнайте, кто и откуда приходит на вебинары
- 2 **Выгрузка статистики в отдельный файл**  
Получите данные для самостоятельного анализа
- 3 **Время участия в вебинарах**  
Следите за посещаемостью ваших мероприятий
- 4 **Активность участников**  
Проверяйте вовлеченность каждого участника





# Интерактивные доски для совместной работы команд

## Файлы

Online whiteboard пространства

## Виджеты

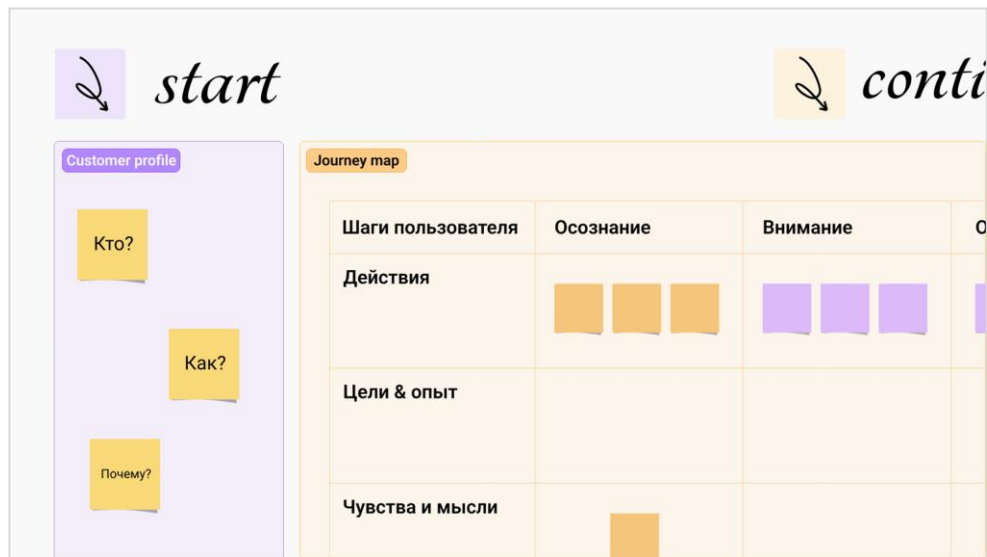
Доски со стикерами, mind-карты, реакции-смайлы, диаграммы

## SSO

Единая точка входа для вашей компании

## История

Отслеживайте все изменения файлов



# Дополнительные модули и пакеты



## Пакет «Вовлечение»

- Контроль внимания для отслеживания вовлеченности аудитории
- Деление на группы для тренингов
- График вовлеченности для анализа качества мероприятий
- Статистика вовлеченности для анализа активности участников
- Контроль присутствия для подтверждения участия в мероприятии



## Пакет «Маркетинг»

- Автовебинары для имитации живых мероприятий
- Баннеры для показа рекламы и прикрепления ссылок
- Статистика по UTM-меткам
- Счетчики аналитики для управления конверсией
- Мультибрендинг для повышения узнаваемости бренда и компании



## Модуль «Синхронный перевод»

- Проведение онлайн-мероприятий с иностранными спикерами
- Добавление переводчика в 2 клика
- Переключение каналов вещания в любой момент
- Просмотр и скачивание записи на любом языке

# Модуль Линк Rooms

Программное обеспечение и оборудование для переговорных комнат



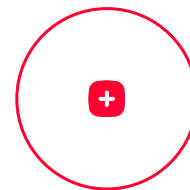
# Варианты установки модуля Линк Rooms

Замена ПО в уже оборудованных переговорных комнатах



Yealink    Lenovo    logitech

Оснащение переговорных комнат с нуля



Программное обеспечение

Yealink

Оборудование



# Для решения каких задач подходит **Линк Rooms**

Компания, где часть сотрудников работает в офисе и часть удаленно. Важно проводить совещания в этом же режиме



Корпоративное дистанционное обучение, где важно качество звука и изображения



# Чаты

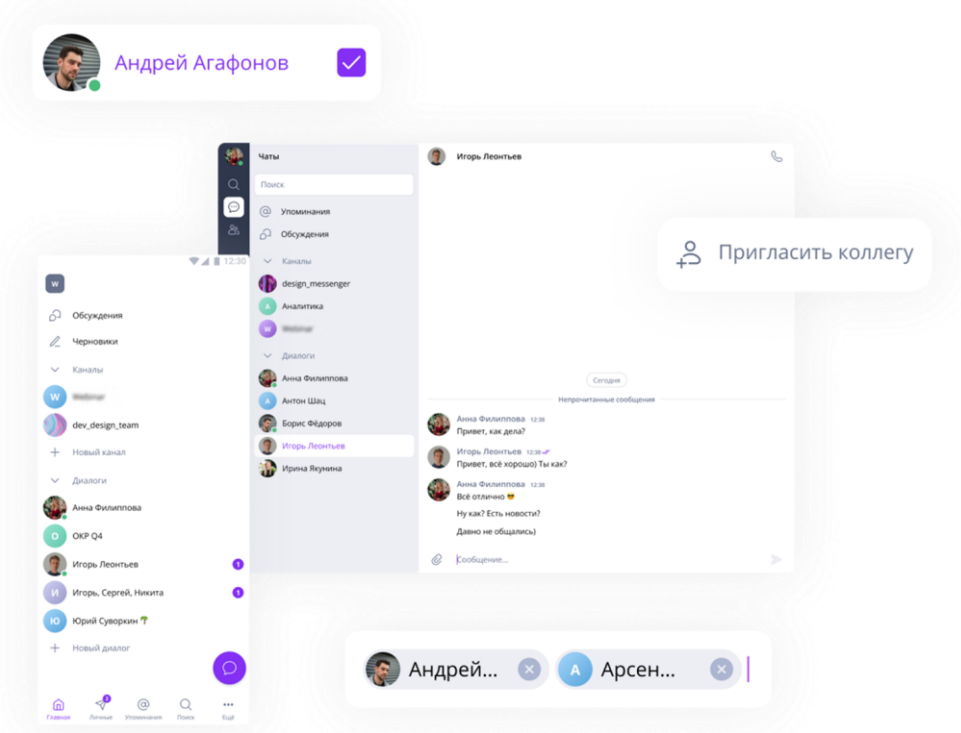
Корпоративный мессенджер для всей компании

Запишитесь на тестирование у вашего менеджера



# Чаты — корпоративный мессенджер для всей компании

- Треды, каналы и групповые чаты
- Адресная книга, структура организации, подробные профили сотрудников
- Трекер задач, дедлайны, сводки работы команд
- Звонки 1 на 1, совещания до 100 человек, конференции до 1 000+ участников
- AI для помощи в работе
- Файловое хранилище для команды
- Опросы
- Подключение к SIP-телефонии
- Корпоративный портал



# КУРСЫ

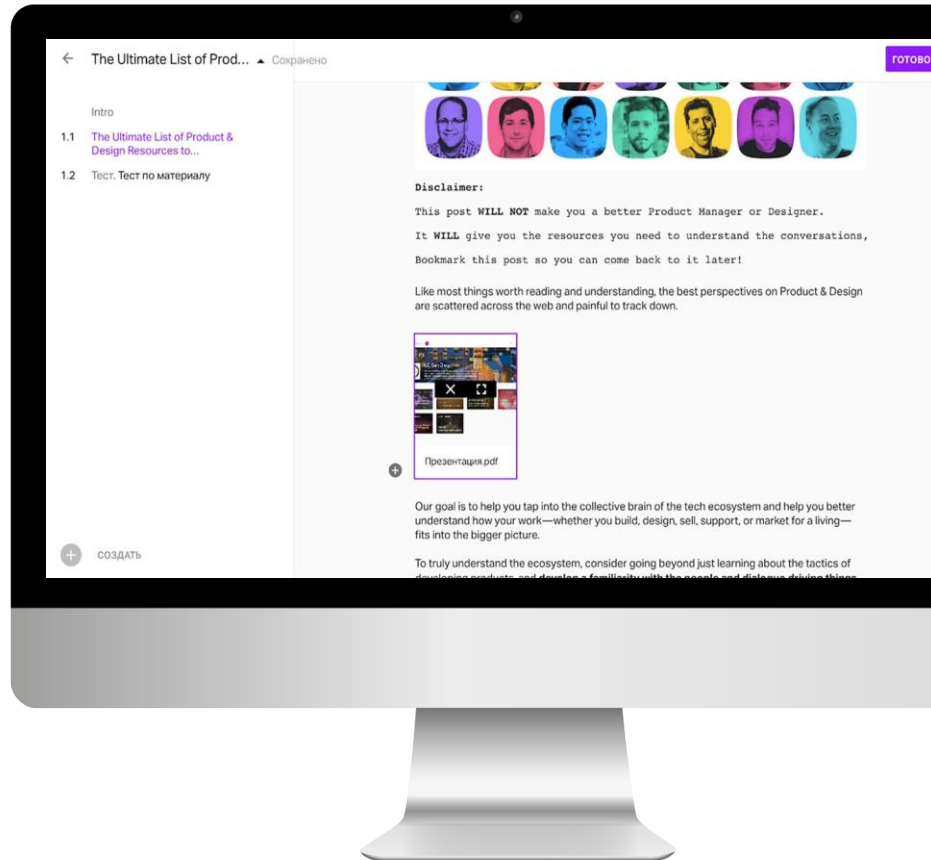
- Автоматизируйте обучение, собрав все учебные материалы в одном курсе
- Расширяйте охват обучения и запускайте больше образовательных продуктов в короткие сроки
- Увеличивайте количество продаж без лишних затрат, обучая партнеров асинхронно и в смешанном формате





# Платформа Курсы — это:

- **От 5 минут** на создание курсов из готовых материалов
- **До 5 000** участников на курсе
- **24/7** техподдержка на русском языке
- **Онлайн и офлайн** обучение в одном окне



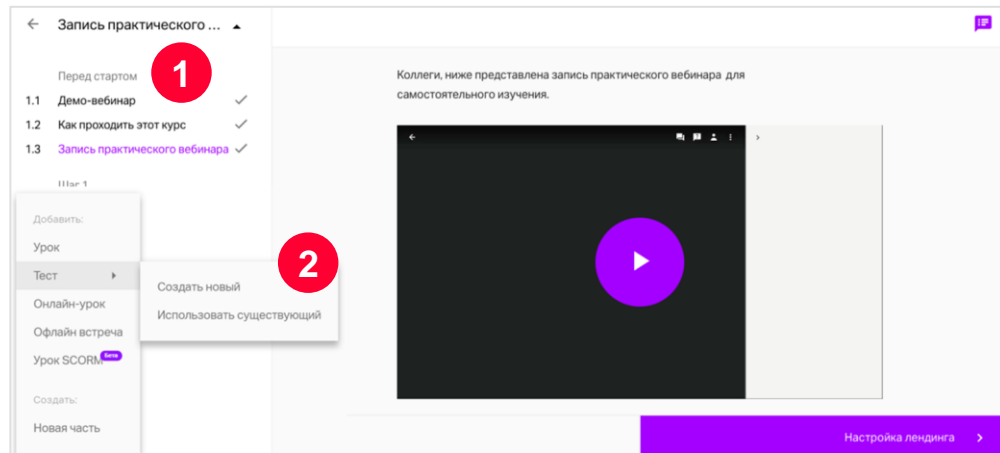
## Простой и удобный редактор курса облегчает работу и экономит время на организации обучения

### 1 Структура курса

Выстраивайте закрытую и открытую траекторию обучения

### 2 Добавление уроков разных форматов

Используйте вебинары, их записи, тесты, формат SCORM и другие форматы для разнообразного обучения



## Журнал курса и сквозная статистика

помогают следить за успеваемостью и усвоением знаний

### 1 Предсказание вероятности отказа от обучения

Возвращайте учащихся и актуализируйте контент с помощью прогноза оттока

### 2 Прогресс участника по каждому уроку

Следите за успеваемостью участников в журнале курса

1

Проходит курс  
▲ Есть вероятность, что участник не завершит курс. Почему?

Уроки

Прошел Отзыв Просмотр

2

Уроки	Прошел	Отзыв	Просмотр
О товаре			
1.1 Аппликаторы	18 июн.	👍	
1.2 Аппликаторы Ляпко	18 июн.		9
1.3 Тест. Аппликаторы Ляпко	18 июн.		9
1.4 Аппликаторы Кузнецова	18 июн.	👍	
1.5 Тест. Аппликаторы Кузнецова	18 июн.		9
1.6 Балансировочные подушки	18 июн.		
1.7 Redox электрические витамины	30 мар.		
1.8 Тест. Аппликаторы и балансиры	03 сен.		9
1.9 Массажеры механические	19 июн.		
1.10 Массажные коврики	19 июн.		
1.11 Массажные столы	19 июн.		

Участник пролистывает уроки

## Журнал курса и сквозная статистика

помогают следить за успеваемостью  
и усвоением знаний

3

### Сквозная аналитика по курсу

Скачивайте полную статистику  
по всем курсам и участникам в один клик

4

### Разметка участников по тегам

Присваивайте теги участникам курсов  
для удобной сегментации и анализа  
результатов

4

	E	F	G
Теги	Дата последнего изменения	Прогресс по курсу "Адаптация в компанию"	Прогресс по курсу "Корпоративные системы"
Маркетинг, Москва	01.10.2020	0%	100%
Питер, Разработка	05.06.2020	80%	5%
Разработка, Москва	01.01.2020	Не зарегистрирован	Не зарегистрирован

3



Цифровая Академия  
ГЕРОФАРМ

Врач будущего

## Задача

Проводить онлайн-обучение врачей цифровой академии

## Решение

Проект существует с 19 марта 2020 года, с первого дня работает на МТС Линк

## Результат

- ✓ **49 000** врачей-участников
- ✓ **265** лекторов в России и СНГ
- ✓ **603** проведенных вебинара

## Мероприятия

Разбор клинических случаев от практикующих врачей, ведущих экспертов в своей специализации

Онлайн-курсы по выстраиванию эффективных взаимоотношений с пациентом

Цифровые навыки врача

Повышение профессиональной эффективности для работы без эмоционального выгорания и тревог

Школа молодого спикера

49 358 врачей

562 вебинара

### Дистанционные вебинары и курсы для врачей

Делимся новыми клиническими подходами и современными практиками общения с пациентом.

[Подписаться](#)



Обучающая платформа  
для провизоров и фармацевтов\*

## Задача

Обеспечить специалистов  
фармацевтического рынка доступным  
и регулярным онлайн-обучением

## Решение

Запустить дистанционное  
обучение и онлайн-проекты с  
помощью сервисов МТС Линк

## Результат

- ✓ **110 000** участников проекта IQ Provision
- ✓ **500** вебинаров по hard-skills и soft-skills
- ✓ Победа в номинации «Лучший портал для обучения фармацевтов и провизоров» премии «Зеленый крест»

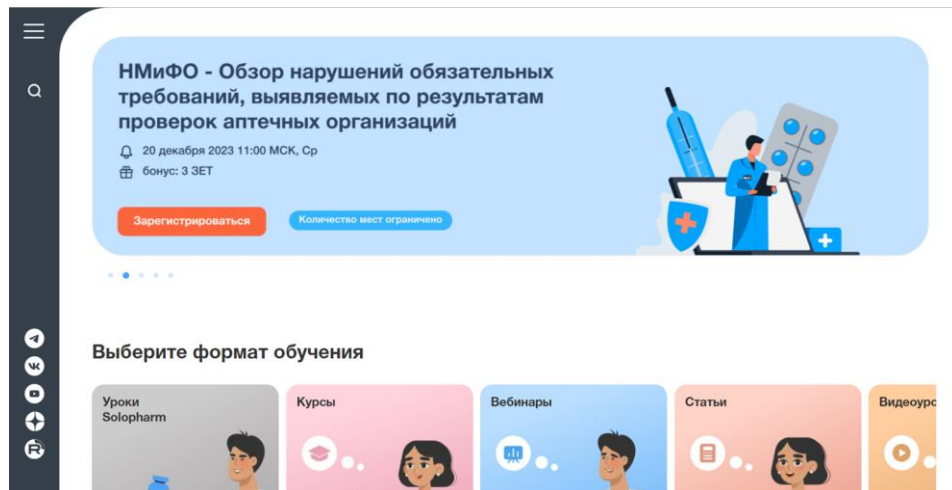
## Мероприятия

Продуктовые вебинары и проект IQ Provision

Проект Solopharm Show – площадка для обсуждения  
последних трендов фармацевтического рынка

Онлайн-встречи проекта «Комьюнити» – закрытое  
сообщество фармацевтов и провизоров со всей страны

Международная конференция «Российская  
фармацевтическая отрасль в новой реальности»,  
проведенная с применением синхронного перевода



## Задача

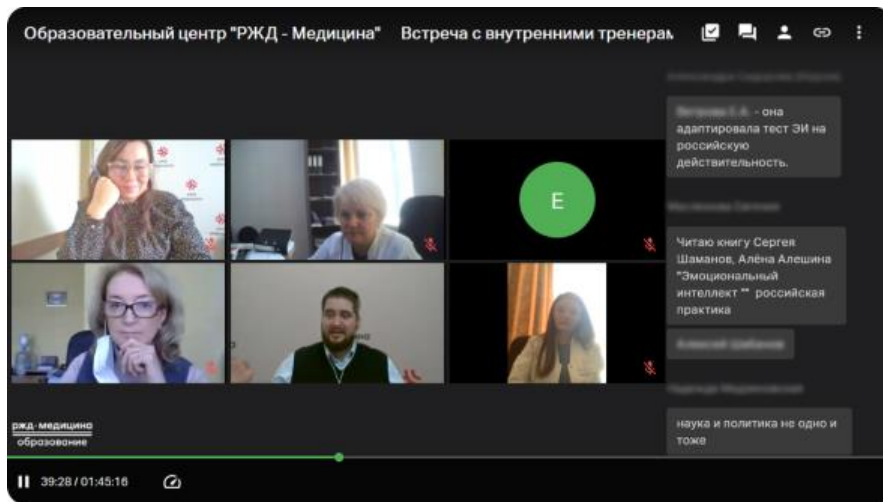
Перевести образовательные программы на новую платформу, проводить вебинары на большую аудиторию с перспективой начисления баллов НМО

## Решение

Запустить онлайн-курсы и мероприятия с помощью сервисов Курсы, Вебинары и Встречи от МТС Линк

## Результат

- ✓ Проводят на платформах welcome-обучение, программы непрерывного медицинского образования, вебинары и проекты по специальностям
- ✓ Проводят более **200** вебинаров в год для **6 000** участников
- ✓ Организовали 42 онлайн-курса для врачей и персонала на платформе Курсы
- ✓ **3 000** специалистов проходят курсы онлайн



Совещание специалистов отдела обучения «РЖД-Медицины»

## Задача

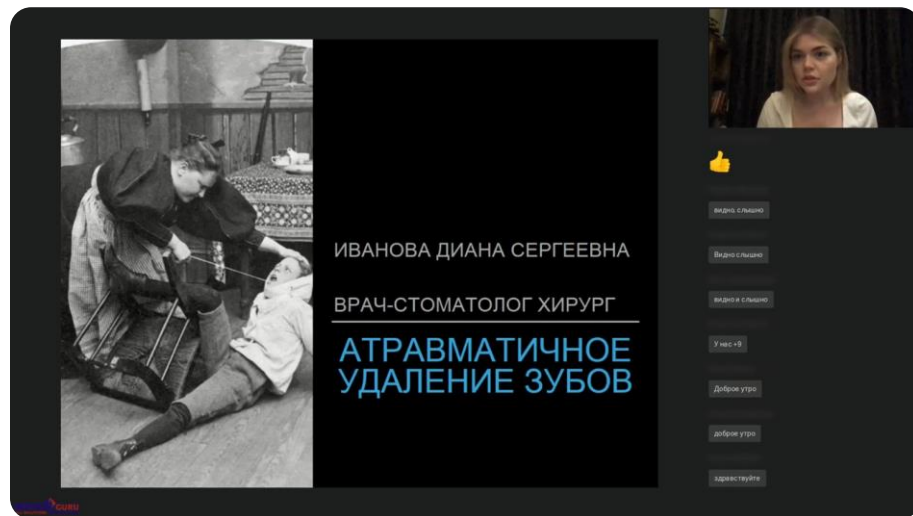
Увеличить охват аудитории и сократить время обучения

## Решение

Обучать сотрудников и партнеров на платформе Вебинары от МТС Линк

## Результат

- ✓ Проводят обучение стоматологов, отдела продаж, менеджеров, маркетингов, партнеров
- ✓ Сократили время на обучение сотрудников **в 7 раз**
- ✓ **В 4 раза** выросло среднее количество участников на обучающих встречах для партнеров
- ✓ Более **100** новых докторов клиники прошли внутренние обучающие вебинары и освоили стандарты лечения
- ✓ Ежемесячно проводят более **12** вебинаров для разных категорий специалистов



Обучение стоматологов «Дентал Гуру»





## Задача

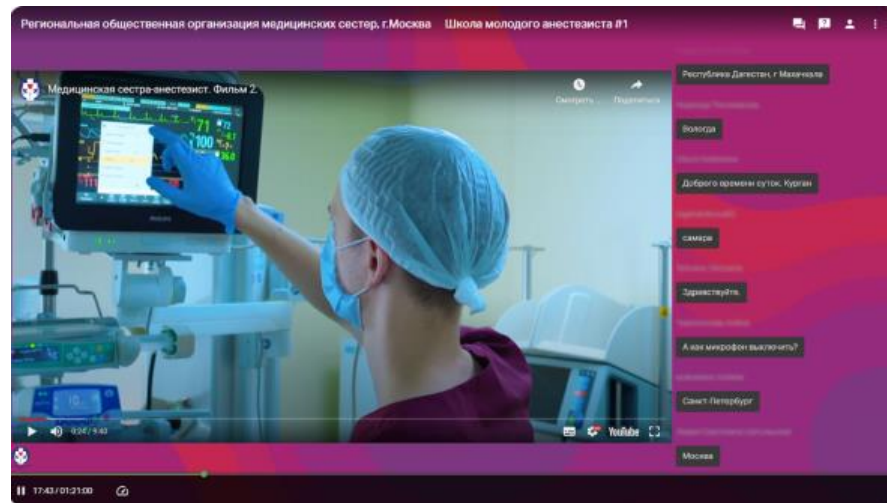
Организовать систему непрерывного обучения в период пандемии

## Решение

Запустить образовательные мероприятия с помощью сервисов Вебинары и Встречи от МТС Линк

## Результат

- ✓ Провели более **100** онлайн-мероприятий для **1 800** участников за 2022 год
- ✓ Увеличили охват слушателей
- ✓ Стали привлекать на мероприятия представителей других медицинских организаций
- ✓ Провели свыше **70** обучающих вебинаров



Мастер-класс РООМС на платформе Вебинары

## Задача

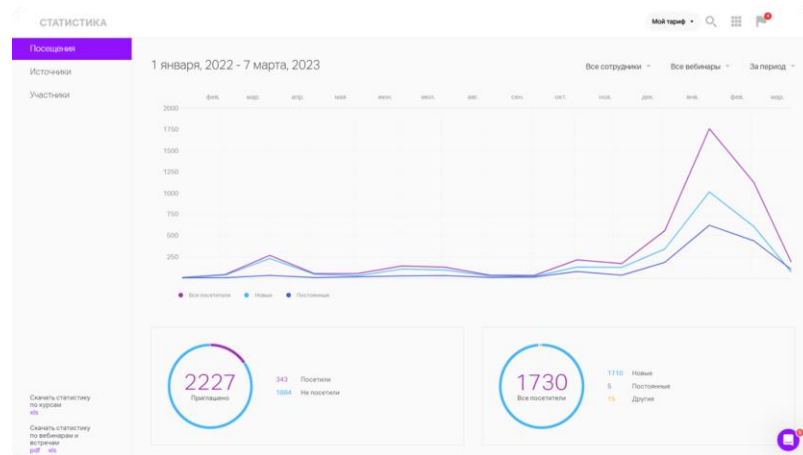
Трансформировать процесс дистанционного обучения сотрудников компании и специалистов здравоохранения

## Решение

Использовать онлайн-мероприятия и встречи с помощью сервисов Вебинары и Встречи от МТС Линк

## Результат

- ✓ Провели около **200** онлайн-мероприятий для более **1 700** участников в 2022 году
- ✓ За первый квартал 2023 года провели более **80** вебинаров и **350** онлайн-встреч
- ✓ По количеству участников превзошли результаты 2022 года за 3 месяца



Статистика посещаемости онлайн-мероприятий «Биннофарм Групп» в начале 2023 года



ФГБУ «ЦНИИОИЗ»  
Минздрава России

## Задача

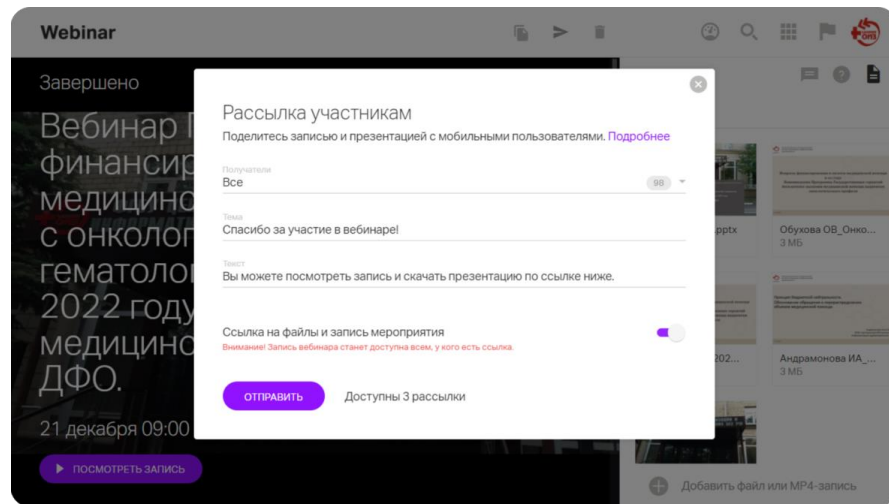
Организовать площадку для онлайн-коммуникации с представителями стран СНГ и образовательных мероприятий

## Решение

Запустить онлайн-мероприятий на платформе Вебинары от МТС Линк

## Результат

- ✓ Проводят на платформе международные совещания, информационные и образовательные мероприятия
- ✓ Провели **120+** вебинаров и онлайн-встреч в год
- ✓ Привлекли более **3 000** слушателей по всей России и СНГ
- ✓ До **300** участников на одном вебинаре



Рассылка записи вебинара по базе данных участников на платформе Вебинары



## Задача

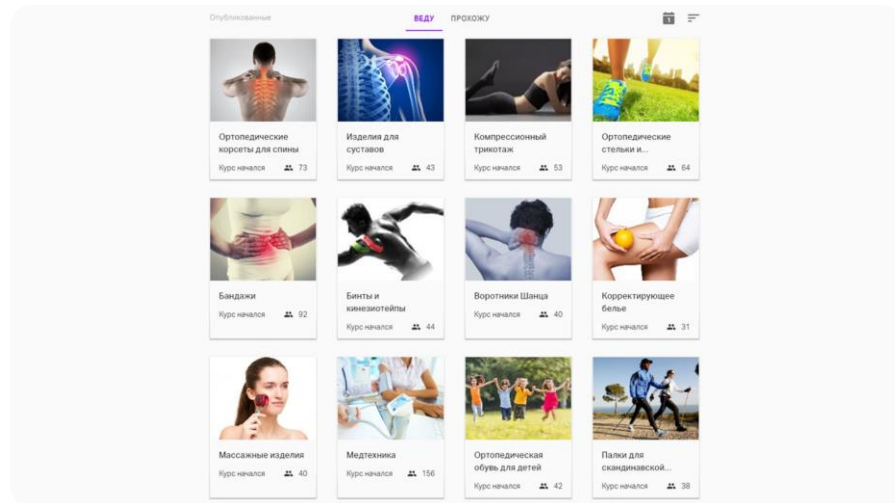
Подобрать комплексное решение для организации онлайн-обучения сотрудников отдела продаж и других специалистов

## Решение

Разработать учебные курсы на платформе Курсы и проводить онлайн-тренинги с помощью платформы Вебинары от МТС Линк

## Результат

- ✓ В 2 раза меньше расходов на обучение по сравнению с очным форматом
- ✓ 90% тренингов проводят в сервисах МТС Линк
- ✓ Организация смешанного обучения с вебинарами, тестированием, интерактивными SCORM-уроками и офлайн-встречами



Онлайн-курсы «Кладовой Здоровья» на платформе Курсы

# INVITRO

## Задача

Провести гибридное мероприятие для сотрудников. В ИНВИТРО более 8 000 сотрудников из 1 900 медицинских офисов — собрать всех в одном зале невозможно

## Решение

Организовать мероприятие с помощью COMDI

## Результат

- ✓ **4 500** зрителей онлайн-трансляции
- ✓ Компания укрепила HR-бренд, повысила мотивацию сотрудников и осведомленность о стратегических фокусах компании
- ✓ На мероприятии были специалисты, которые собирались уходить из компании, но, узнав о благодарности коллег, решили остаться



Мероприятие для сотрудников ИНВИТРО «Территория качества»

# МТС Линк



Онлайн-коммуникации в здравоохранении:  
раскрытие потенциала человеческого капитала  
в медицине и фармацевтической отрасли



ВИДЕОЗВОНКИ

КОНФЕРЕНЦИИ

ОНЛАЙН-ДОСКИ

РАБОТА С ФАЙЛАМИ



**Алексей Нечипорук**  
Директор по индустрии  
здравоохранения МТС Линк

